

ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ

5 ημέρες / 4 νύχτες - Αναχωρήσεις: 09/06

1η μέρα ΑΘΗΝΑ - ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ

Συγκέντρωση στο αεροδρόμιο και πτήση για την πρωτεύουσα της Καταλονίας, την Βαρκελώνη. Άφιξη, μεταφορά και τακτοποίηση στο ξενοδοχείο. Ελεύθερος χρόνος για μια πρώτη γνωριμία με την πόλη.

2η μέρα ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ

Η ξενάγηση μας αρχίζει με μια επίσκεψη στο Ισπανικό χωριό με τα γραφικά σοκάκια, που δημιουργήθηκε για τη Διεθνή Έκθεση του 1929. Συνεχίζεται σε ένα από τα πιο αξιόλογα έργα του αρχιτέκτονα Gaudí, την εκκλησία Σαγράδα Φαμίλια (Αγία Οικογένεια) και την Μητρόπολη που δεσπόζει στο κέντρο της παλιάς συνοικίας Μπάριο Γκότικο. Στη συνέχεια θα απολαύσουμε την πανοραμική θέα της πόλης και του λιμανιού από τον λόφο Μόντζουικ. Τέλος θα επισκεφθούμε το Ολυμπιακό χωριό και το Ολυμπιακό Στάδιο όπου πραγματοποιήθηκαν οι αγώνες το 1992. Απόγευμα ελεύθερο.

3η μέρα ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ

Πρωινό στο ξενοδοχείο. Το σημερινό μας πρόγραμμα περιλαμβάνει την εκδρομή στο Figueres, όπου βρίσκεται το μουσείο του διάσημου ζωγράφου Salvador Dalí. Αφιερώστε στην σουρεαλιστική ατμόσφαιρα που εκπνέουν τα έργα του απ' τα πρώτα χρόνια της καλλιτεχνικής του δραστηριότητας έως και τα τελευταία χρόνια της ζωής του. Περιπλανηθείτε επίσης στην πανέμορφη Girona, μια από τις σπουδαιότερες ιστορικές πόλεις της Καταλονίας.

4η μέρα ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ

Πρωινό στο ξενοδοχείο και ημέρα ελεύθερη. Κάντε την βόλτα σας στο λόφο του Ντιμπιντάμπο και απολαύστε μια ακόμα πανοραμική θέα της πόλης. Επισκεφτείτε το πιο διάσημο πάρκο της Βαρκελώνης, Πάρκο Γκουέλ, που φέρει επίσης την υπογραφή του γνωστού Καταλανού αρχιτέκτονα Gaudí και χαλαρώστε απολαμβάνοντας τα εντυπωσιακά δημιουργήματά του. Περπατήστε στο Ολυμπιακό χωριό και απολαύστε τον καφέ σας στις πιο πολυσύχναστες καφετέριες της πόλης. Επίσης επισκεφτείτε το ενυδρείο, ένα από τα πιο σημαντικά της Ευρώπης, στο οποίο θα έχετε την ευκαιρία να ζήσετε τη μαγεία του θαλάσσιου βασιλείου.

5η μέρα ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ - ΑΘΗΝΑ

Πρωινό στο ξενοδοχείο και χρόνος ελεύθερος. Μεταφορά στο αεροδρόμιο και πτήση για Αθήνα.

Κόστος κατ' άτομο	2κλινο	1κλινο	Παιδί
	545€	+150€	485€

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

- Αεροπορικά εισιτήρια οικονομικής θέσης ΑΘΗΝΑ – ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ – ΑΘΗΝΑ ALITALIA
- Διαμονή σε επιλεγμένο ξενοδοχείο 4 αστέρων
- Πρωινό μπουφέ καθημερινά
- Μεταφορές από / προς αεροδρόμιο και ξενοδοχείο Βαρκελώνης
- Ξενάγηση πόλης με τοπικό ξεναγό
- Ενημερωτικά έντυπα / χάρτες
- Αρχηγός / συνοδός του γραφείου μας
- Φ.Π.Α. / Ταξιδιωτική τσάντα
- Ασφάλεια ταξιδιού (αστικής ευθύνης)

ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

- Ότι δε αναφέρεται στο πρόγραμμα
- Είσοδοι στα μουσεία
- Φόροι αεροδρομίων

A. Παπανδρέου 20, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75

Τηλ: 210-8981162, 210-8981164 / Φαξ: 210-8940423

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Βάσει του Προεδρικού Διατάγματος 339/1996, κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 90/314/ΕΟΚ

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρακάτω Γενικούς Όρους Συμμετοχής (Γ.Ο.Σ.), που ρυθμίζουν τις ευθύνες και υποχρεώσεις των Πελάτη (εφεξής ο Ταξιδιώτης) που συμμετάσχει σε οργανωμένο ταξίδι (πακέτο ταξιδιωτικών υπηρεσιών μεταφοράς και μιας τουλάχιστον διανυκτέρευσης) και του Ταξιδιωτικού Γραφείου (εφεξής η Εταιρία), που πωλεί οργανωμένα ταξίδια, που έχει διοργανώσει το ίδιο ή άλλος διοργανότης. Ο Ταξιδιώτης, τα μέλη της οικογένειάς του, οι συνταξιδιώτες του και οι συμμετέχοντες, μέσω εταιριών, συλλόγων, σχολών ή άλλων φορέων, που καλύφθηκαν από αυτόν οικονομικά και τον εξουσιοδοτήσαν να τους εγγράψει σε οργανωμένο ταξίδι, με τη συμμετοχή τους στο οργανωμένο ταξίδι της Εταιρίας, αποδέχονται, αυτομάτως και ανεπιφύλακτα, το πρόγραμμα του οργανωμένου ταξιδιού και τους παρακάτω Γ.Ο.Σ., που είναι σύμφωνο με το Π.Δ. 339/1996 και τους οποίους μελέτησαν προσεκτικά, κατανοώντας και δεσμεύονται να τηρήσουν.

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

Η Εταιρία μας είναι μέλος του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων, και έχει λάβει Ειδικό Σήμα Λειτουργίας του Ε.Ο.Τ. Η Εταιρία μας διοργανώνει ταξίδια, είτε μόνη της είτε σε συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία, τα οποία πωλεί ή τα διαθέτει προς πώληση η ίδια ή μέσω άλλου τουριστικού γραφείου και λειτουργεί και ως μεσολαβητής μεταξύ των πελατών/ταξιδιωτών και των διαφόρων φορέων παροχής υπηρεσιών που χρησιμοποιεί για τη διοργάνωση των ταξιδιών (μεταφορικές εταιρίες, αεροπορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία κ.α.) στους οποίους δεν έχει άμεσο έλεγχο.

2. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

Οι εγγραφές σε οργανωμένο ταξίδι και οι κρατήσεις θέσεων γίνεται με επίσκεψη στα γραφεία μας ή στα γραφεία του συνεργάτη μας, με αλληλογραφία, fax, e-mail και τηλεφωνικά και υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις: **α)** της καταβολής, της προβλεπόμενης κάθε φορά προκαταβολής ή ολόκληρου του ποσού της αξίας του ταξιδιού, είτε με μετρητά είτε μέσω πιστωτικών καρτών είτε με έμβισμα στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρίας, και **β)** της ανεπιφύλακτη αποδοχής των παρόντων Γ.Ο.Σ. Μετά την καταβολή της προκαταβολής, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τεκμαίρεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων από τον Ταξιδιώτη. Για την έγκυρη εγγραφή του Ταξιδιώτη σε οργανωμένο ταξίδι, θα πρέπει να αναγράφεται στην απόδειξη πληρωμής της προκαταβολής που θα εκδόσει η Εταιρία μας και η οποία αποτελεί συγχρόνως και τη σχετική ταξιδιωτική σύμβαση (σύμβαση πώλησης), το συγκεκριμένο ταξίδι με τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής και τυχόν άλλα διακριτικά στοιχεία του. Το δικαίωμα συμμετοχής στο οργανωμένο ταξίδι εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας αυτού και των τυχόν επιβαρύνσεων του, δέκα (10) ημέρες πριν την αναχώρηση. Τυχόν μη εξόφληση του συνόλου της αξίας του ταξιδιού στον προβλεπόμενο χρόνο επιτρέπει στην Εταιρία να ακυρώσει την κράτηση, η ενδεχομένη, να απαιτήσει ακυρωτικά, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους ακύρωσης. Ο Ταξιδιώτης, που εκπροσωπεί και την οικογένειά του ή την ομάδα του, έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συνταξιδιώτες του για τις λεπτομέρειες και τους όρους του ταξιδιού. Οι συμμετέχοντες στο ταξίδι, μέσω τρίτου, έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις με αυτόν που τους ενέργησε στο ταξίδι και η Εταιρία δύναται να τους προσφέρει κάθε σχετική πληροφορία με το ταξίδι. Τηλεφωνικές ή άλλοι είδους κρατήσεις, που δεν επικυρωθούν εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, με την πληρωμή της ανάλογης προκαταβολής δεν υποχρεώνουν την Εταιρία να δεσμεύει θέσεις στο ταξίδι.

3. ΤΙΜΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ κλπ

Οι τιμές των ταξιδιών, που αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον έντυπο της Εταιρίας, υπολογίζονται κατά την ημέρα που εκδίδεται ο τιμοκατάλογος / έντυπό μας, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών κάθε ταξιδιού, τους ισχύοντες ναύλους / επιβαύλους, φόρους και άλλα έξοδα, την ισχύοντα ξένη νομισματική σε σχέση με το Ευρώ, καθώς και κάθε άλλον παράγοντα κόστους. Η Εταιρία, αφού έχει εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάζουν, λόγω απρόβλεπτων αυξήσεων φόρων, ναύλων, συναλλάγματος, κηροσίων κλπ, μέχρι και είκοσι (20) ημέρες πριν την ημερομηνία της αναχώρησης. Στην περίπτωση που για τους παραπάνω λόγους αυξηθεί η αξία του ταξιδιού, ο Ταξιδιώτης έχει δικαίωμα να αποδεχθεί την ανάλογη αύξηση της τιμής του ταξιδιού ή να ακυρώσει τη συμμετοχή του, εφόσον η αύξηση αυτή υπερβαίνει το 10% της αξίας του ταξιδιού, και να τον επιστραφούν τα χρήματα που έχει καταβάλει. Οι παλιότερες θέσεις ποικίλλουν κατά περίπτωση από προσφορά δωρεάν διανυκτέρευσης, στο ξενοδοχείο και τα πλοία, μέχρι μια μικρή έκπτωση (για ηλικίες 2-12 ετών και μόνο όταν πληρώνουν δύο ενήλικες και διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο /καμπίνα).

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΕΤΑΙΡΙΑΣ)

Η Εταιρία έχει υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ταξίδια που διαθέτει στους Ταξιδιώτες μεσολαβώντας μεταξύ των ταξιδιωτών και κάθε τρίτου που παρέχει τις υπηρεσίες, που περιλαμβάνει το ταξίδι (μεταφορές, ξενοδοχών, πρακτόρων κτλ), αλλά δεν έχει και δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο σε αυτούς, οπότε και ευθύνει τα ταξίδια για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων που τον συνεργάζονται τους, για τις ανωμαλίες στην παροχή των υπηρεσιών και για τις έκτακτες καταστάσεις όπως: ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων πτήσης φύσας μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, αυτοκινήτων, τρένων κ.α.), λόγω αποκλεισμού ("εμπάργκο") περιοχών, απεργιών και άλλων αιτιών. Για οποιεσδήποτε καθυστερήσεις charters ή και δρομολογημένων αεροπλάνων, δεν ευθύνεται η Εταιρία (Ταξιδιωτικό Γραφείο). Για το λόγο αυτό των πιθανών μικρών ή μεγάλων καθυστερήσεων, για τεχνικούς, μετεωρολογικούς ή άλλους λόγους, οι πελάτες - ταξιδιώτες δεν πρέπει να προγραμματίζουν συναντήσεις, εργασίες ή επισκέψεις, τις ημέρες των πτήσεων.

Η Εταιρία δεν είναι σε θέση να προβλέψει ή να ελέγξει περιπτώσεις που είναι ξένες προς τη σφαιρα επιρροής της και μπορεί να οδηγήσει στην μεταίωση του ταξιδιού ή σε ζημιές που οφείλονται σε μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών του ταξιδιού. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων είναι: απεργίες, ατυχήματα, ασθένειες, επιδημίες, οργανωμένες διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών, υγομέτρου, κλίματος, λόγω γεωμικών που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα του ταξιδιού ή λόγω ανεπαρκών συνθηκών γεινικής από εξοχόμενες παράγοντες, τραυματισμοί ή κακουχίες λόγω πολέμου, πρακτικοτήτων, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειραγιών, σεισμών, κυριακών συνθηκών, πυρκαγιών, επιδημιών, τοξικών μολύνσεων και οποιαδήποτε άλλα κατάσταση ανάγκης της παραπάνω περιπτώσεις, η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά οφείλονται που προκλήθηκε από αυτές, πλην όμως θα κάνει κάθε προσπάθεια για να συμπεραστεί και να φροντίσει τους Ταξιδιώτες με κάθε τρόπο, χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί ευθύνη της ή υποχρέωση κλήσης των σχετικών έκτακτων διακανών, οι οποίες θα πρέπει να καλυφθούν, όπως στις περιπτώσεις της ανωτέρας βίας, από τους ίδιους τους Ταξιδιώτες. Εύλογα παράνομα, κατά την διάρκεια του ταξιδιού, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στον συνάδο (ή, ελλείψει αυτού στο γραφείο μας) και στον παρέχοντα την συγκεκριμένη υπηρεσία εγγραφός. Αν το πρόβλημα που παρουσιάστηκε δε κατέστη δυνατό να λυθεί επί τόπου, ο Ταξιδιώτης υποχρεούται να διαμυρτηθεί γραπτώς και εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την επιστροφή της εκδρομής για τυχόν παραλείψεις και πλημμελή εκτέλεση αυτής, προσκομίζοντας και κάθε στοιχείο για την αιτιολόγησή του. Σε επιστολές παραπάνω που θα αποσταλούν μετά το πέρας της ανωτέρω προθεσμίας, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην απαντήσει.

Μετά την αναχώρηση του Ταξιδιώτη, εάν προκύψουν ζημιές λόγω της μη εκτέλεσης ή της πλημμελούς εκτέλεσης παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, η αποζημίωση περιορίζεται σε ό,τι ορίζουν οι διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν την χώρα και διέπουν τις εν λόγω πράξεις. Αποζημίωση που θεμελιώνεται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, περιορίζεται μέχρι το διπλάσιο της αξίας στην κατ' άτομο τιμή του ταξιδιού.

Ελάχιστη απαιτούμενη συμμετοχή για όλες τις οργανωμένες εκδρομές είναι τα είκοσι (20) άτομα (ενήλικα). Εφ' όσον ο αριθμός αυτός δεν συμπληρωθεί η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το συγκεκριμένο ταξίδι και οφείλει να ενημερώσει τους Ταξιδιώτες μέχρι και επτά (7) ημέρες πριν από την έναρξη του ταξιδιού και να τους επιστρέψει τα χρήματα που είχαν καταβάλει χωρίς καμία άλλη υποχρέωση προς αυτούς.

Παρόμοις που δεν αναφέρονται στις περιγραφές των προγραμμάτων των οργανωμένων ταξιδιών ή που αναφέρονται ως προαιρετικές, είτε δεν προσφέρονται καθόλου από την Εταιρία είτε διαθέτουν με επιπλέον χρέωση πέραν των αναγραφόμενων τιμών, εφ' όσον τελικά καταστεί δυνατή η υλοποίησή τους. Η Εταιρία δεν έχει ευθύνη για τις προαιρετικές εκδηλώσεις/εκδρομές, οι οποίες διοργανώνονται, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, από τοπικούς ταξιδιωτικούς πράκτορες.

Τελική διαμόρφωση του ταξιδιού, υπηρεσίες και τιμές, θεωρούνται αυτές που αναφέρονται στη σύμβαση πώλησης (εξοφλητική Απόδειξη Πληρωμής οργανωμένου ταξιδιού), την οποία υπογράφει και αποδέχεται ο Ταξιδιώτης. Τελικό πρόγραμμα ταξιδιού θεωρείται αυτό που οι Ταξιδιώτες παραλαμβάνουν και αποδέχονται, με τα ταξιδιωτικά έγγραφα, λίγες μέρες πριν την αναχώρηση.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Η συμμετοχή σε ομαδικά ταξίδια προϋποθέτει ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η απόλυτη συμμόρφωση των Ταξιδιωτών προς το πρόγραμμα του ταξιδιού και τις υποδείξεις των συνόδων ή ξεναγών, καθώς και η έγκαιρη προσέλευση τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πτήσεις, μεταφορές, ξεναγήσεις, εκδρομές, γεύματα κλπ.). Η καθυστέρηση και ασυνέπεια του Ταξιδιώτη έχει σαν αποτέλεσμα την απόλυτη της εκδρομής μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας του ταξιδιού, χωρίς αυτός να έχει δικαίωμα αποζημίωσης ή επιστροφής των χρημάτων του για τις υπηρεσίες που δεν το δόθηκαν. Στην περίπτωση αυτή, ο Ταξιδιώτης θα πρέπει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα. Η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τον συνδράμει σ' αυτό. Στα αεροδρόμια και τα λιμάνια να πρέπει να βρίσκεται δύο (2) τουλάχιστον ώρες πριν την αναχώρησή σας. Αν δεν προβλέπεται συνάδος στο ταξίδι, ο Ταξιδιώτης πρέπει να επιβεβαιώνει επί τόπου τις εφόμενες πτήσεις του με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιώνει ποια ώρα και από ποιο αεροδρόμιο και σταθμό (terminal) αναχωρεί η πτήση του. Τυχόν απόλυτα του μέσου μεταφοράς του οργανωμένου ταξιδιού, λόγω καθυστέρησης του Ταξιδιώτη, συναρτάται την απώλεια του συνόλου του ταξιδιού, εφόσον αυτό δεν καταφέρει να επανασυνδεθεί, με τη οργανωτική βοήθεια της Εταιρίας αλλά με δική του έξοδα, με την υπόλοιπη ομάδα. Επίσης στην ως άνω περίπτωση δεν έχει και αξιόσημη επιστροφή των χρημάτων που είχε καταβάλει για την εκδρομή.

Στην περίπτωση που ο Ταξιδιώτης διακόψει το ταξίδι του, με δική του απόφαση και αποχωρηθεί από την ομάδα, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του, εκτός ομάδας, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο. Κατά τον ίδιο τρόπο, η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για τις υπηρεσίες που οργανωμένο ταξίδι, που δεν παρασχεθήκαν στον Ταξιδιώτη εξαιτίας δικής του αμέλειας ή ευθύνης ή λόγω ασθένειας του. Στην περίπτωση που ο Ταξιδιώτης αδυνατεί να συμμετάσχει στο οργανωμένο ταξίδι, στο οποίο έχει ήδη πληρώσει προκαταβολή ή εξοφλήσει, μπορεί να εκχωρήσει την κτήρησή του σε άλλο άτομο, το οποίο παρόλα αυτά τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο συγκεκριμένο ταξίδι, το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση, ενώ ειδικά για τις θαλάσσιες μεταφορές η ανωτέρω προθεσμία είναι δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση. Σε περίπτωση τυχόν οφειλόμενου υλοποίησης της αξίας του ταξιδιού ή ενδεχομένου πρόσθετων εξόδων αυτού από την σχετική εκχώρηση, ο εκχωρών και ο εκδοχέας συντονίζονται αλληλέγγυα απέναντι στην Εταιρία για την καταβολή του σχετικού ποσού. Ιδιαίτερα στην περίπτωση των αερομεταφορών, πρέπει να επισημαίνεται ότι δεν είναι δυνατή η αλλαγή του ονόματος του επιβάτη, αλλά μόνο η ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης και η κράτηση νέας θέσης εφόσον αυτό είναι δυνατόν. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατό. Η δε συνεπαγόμενη υποχρεωτική ακύρωση της κράτησης θα γίνεται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους ακύρωσης.

6. ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ – ΕΚΔΡΟΜΕΣ – ΜΟΥΣΕΙΑ

Στις εκδρομές των Χριστουγέννων, Νέου Έτους, Αποκριάς και Πάσχα οι επισκέψεις σε μουσεία και άλλους Αρχαιολογικούς χώρους πιθανόν να μην πραγματοποιηθούν ή να γίνουν σε διαφορετική από την προβλεπόμενη ημέρα, λόγω αργιών και μη λειτουργίας τους. Στην τιμή της εκδρομής δεν περιλαμβάνονται οι εισόδοι σε μουσεία ή αρχαιολογικούς χώρους εκτός εάν αναγράφεται κάτι διαφορετικό στο σχετικό πρόγραμμα της εκδρομής.

7. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ-ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ/ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Όλα τα χρησιμοποιούμενα από την Εταιρία καταλύματα έχουν τη νόμιμη και εν ισχύ άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές του κράτους υποδοχής. Η επιλογή τους γίνεται με κριτήρια τη θέση τους και τις υπηρεσίες που προσφέρουν, σε συνδυασμό με την καλύτερη δυνατή τιμή ανάλογα με την κατηγορία τους ως αυτή αναφέρεται στην εγγραφή τους και εφόσον. Η κατηγορία των ξενοδοχείων είναι σύμφωνα με τον τουριστικό οργανισμό της χώρας στην οποία ανήκουν. Επειδή όμως δεν υπάρχει ενιαίο κριτήριο διεθνώς παραδεκτό για την κατάταξη αυτή είναι λογικό να υπάρχουν μεταξύ τους τα διάφορα ξενοδοχεία, έστω και αν ανήκουν στην ίδια κατηγορία. Τα δωμάτια των περισσότερων ανά τον κόσμο ξενοδοχείων έχουν μελετηθεί για να φιλοξενούν δύο κλινοί ή ένα ημιπλόιο. Ως εκ τούτου, τα τρικλινα δωμάτια είναι στην πραγματικότητα δικλινα με επιπλέον κλινο. Συνήθως δεν είναι ιδιαίτερα άνετα και το επιπλέον κρεβάτι μπορεί να είναι μικρότερο από τα κανονικά ή καναπέδες ή σαפוτό νηβίαν. Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο συνήθως μεταξύ 13:00-15:00 και είναι στη διάθεση των ενοίκων ως τις 12:00 της ημέρας αναχώρησης. Σε περίπτωση που ο Ταξιδιώτης επιθυμεί να μπει νωρίτερα στο δωμάτιο ή να αναχωρήσει αργότερα, θα πρέπει να καταβάλει τη σχετική επιβάρυνση στο ξενοδοχείο. Στα μεμονωμένα ταξίδια, σε περίπτωση καθυστέρησης άφιξης στο ξενοδοχείο, μετά την ημέρα ή την ώρα της προγραμματισμένης άφιξης του Ταξιδιώτη, και εφ' όσον αυτός δεν έχει ενημερώσει σχετικά το ξενοδοχείο και την Εταιρία μας, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση και να διαθέσει το δωμάτιο για όλη την περίοδο της κράτησης, εάν του ζητηθεί. Στην περίπτωση υπερπληρωμής κρατήσεων από την πλευρά του ξενοδοχείου, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διευθετήσει το θέμα, σύμφωνα και με τα ισχύοντα στη χώρα υποδοχής. Στις εκδρομές της Ελλάδας, που γίνονται με πούλμαν, οι θέσεις δίνονται με σειρά εγγραφής και δεν αλλάζουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Αντιθέτως στις εκδρομές του εξωτερικού, με πούλμαν, οι θέσεις αλλάζουν καθημερινά. Η διάρκεια μιας ολόημερης επίσκεψης/εκδρομής έχει χρονική διάρκεια που δεν υπερβαίνει τις οκτώ (8) συνολικά ώρες υπολογίζόμενες πάντα από την ώρα της αναχώρησης από το ξενοδοχείο μέχρι και την ώρα της επιστροφής στο ξενοδοχείο. Η διάρκεια μισής μέρας επίσκεψης/εκδρομής έχει χρονική διάρκεια που δεν θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες υπολογίζόμενες πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Γίνεται γνωστό εκ των προτέρων και ρητά συμφωνείται ότι οι αεροπορικές εταιρείες και για τους δικούς τους λόγους ορισμένες φορές ναύλων για δικές τους πτήσεις αεροπλάνων άλλης αεροπορικής εταιρείας. Η περίπτωση αυτή δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης του ταξιδιού από τον Ταξιδιώτη. Αλλαγές στα προγράμματα πτήσεων και στους τύπους των αεροσκαφών μπορεί να γίνουν από μία αεροπορική εταιρεία ανά πάσα στιγμή για λειτουργικούς λόγους και που εμείς δεν μπορούμε να ελέγξουμε.

8. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ,ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ(VISA) & ΓΥΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ

Για όλους τους συμμετέχοντες στις οργανωμένες εκδρομές εξωτερικού απαιτείται η κατοχή νέου διαβατηρίου, που πρέπει να έχει εκδοθεί από το 2006 και μετά. Στις χώρες που υπάγονται στη Συνθήκη ΣΕΙΚΕΝ μπορείτε να ταξιδέψετε και με τις νέες αστυνομικές ταυτότητες. Η Εταιρία συνιστά να έχετε στο ταξίδι το διαβατήριό σας σε ισχύ τουλάχιστον μέχρι και την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής σας. Για ορισμένους προορισμούς απαιτείται επιστροφές λήξη διαβατηρίου μετά 3, 6 ή 12 μήνες. Η περίοδος για την έγκαιρη θεώρηση (visa) έχει συμπληρωθεί στην προθεσμία δήλωσης συμμετοχής εκάστης εκδρομής ως και οι υγειονομικές διατυπώσεις, αν και εφόσον απαιτούνται.

Η ισχύς δε όλων των προσωπικών ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήριο, ταυτότητα) είναι ευθύνη του Ταξιδιώτη και ουδέποτε ευθύνη φέρει η Εταιρία. Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζεται οι ανήλικοι ταξιδιώτες που πρέπει απαραίτητα να είναι εφοδιασμένοι με ταξιδιωτικά έγγραφα / διαβατήρια. Επίσης, οι υπήκοοι άλλων χωρών, που είναι κάτοχοι ξένων διαβατηρίων, πρέπει να ενημερώνουν εγγράφως την Εταιρία και να απευθύνονται οι ίδιοι στις αρμόδιες αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν απαραίτητα, προκειμένου να ελέγξουν αν χρειάζονται θεωρηση εισόδου (visa) ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα για τις χώρες από όπου θα διέλθουν ή στις οποίες θα ταξιδέψουν, καθώς και για την επανεισοδό τους στην Ελλάδα ή στη χώρα από όπου ξεκίνησαν.

Τυχόν μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών σας εγγράφων δεν δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής τους στο ταξίδι χωρίς χρέωση ακυρωτικών.

Η Εταιρία παρέχει όλες τις πληροφορίες για τις εκδρομές ανά τον κόσμο, όπου ο Διεθνής Οργανισμός Υγείας απαιτεί ή συνιστά υγειονομική αγωγή (εμβολιασμό ή λήψη φαρμακευτικής αγωγής). Λόγω, όμως, και των ιατρικών προσωπικών δεδομένων του κάθε Ταξιδιώτη, ο ίδιος έχει την ευθύνη να απευθυνθεί στις αρμόδιες υγειονομικές αρχές για την πλέον αρμόδια και έγκυρη ενημέρωση.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Η Εταιρία έχει συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης που καλύπτει τυχόν αξιώσεις Ταξιδιωτών, οι οποίες προέρχονται από τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση οργανωμένου ταξιδιού, καθώς επίσης καλύπτει σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης και την υποχρέωση επιστροφής των καταβληθέντων, καθώς και τον επαναστασιασμό των εκδρομών. Ο αριθμός του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τα στοιχεία του ασφαλιστή αναγράφονται στη σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ της εταιρείας μας και του πελάτη. Αντίγραφο του ανωτέρω ασφαλιστηρίου συμβολαίου μπορεί να παραδοθεί στον πελάτη κατόπιν ζήτησης.

Εξάλλου, για όλους τους συμμετέχοντες στις οργανωμένες εκδρομές της Εταιρίας υπάρχει δυνατότητα προαιρετικής επιπλέον ταξιδιωτικής ασφάλισης ζωής και προσωπικών ατυχημάτων. Επίσης, για την περίπτωση ασθένειας του Ταξιδιώτη στην διάρκεια του ταξιδιού εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σας συνιστούμε να έρθετε σε επαφή με τον Ασφαλιστικό σας Φορέα για την έκδοση της «Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας» .

10. ΑΠΟΣΚΕΥΣΕΣ

Οι αποσκευές παραδίδονται στον μεταφορέα και παραλαμβάνονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχων τους, ανεξάρτητα αν υπάρχει ή όχι συνοδεία εκπροσώπων του τουριστικού γραφείου. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας των αποσκευών ισχύουν ο Κανονισμός της IATA για τα αεροπλάνα και οι αντίστοιχες διεθνείς Συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία, και η ευθύνη, στην περίπτωση αυτή περιορίζεται σύμφωνα με τις Συνθήκες αυτές. Η Εταιρία μας δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των αποσκευών.

Λαχτά με το είδος του ταξιδιού (αεροπορικό, θαλάσσιο ή με ποδήματ) η Εταιρία αναλαμβάνει τη μεταφορά και πληρώνει αχθοφορικά μόνο μιας βαλίτσας κανονικού μεγέθους και βάρους μέχρι 20 κιλά για κάθε πελάτη της, εκτός αν άλλως αναφέρεται. Εκτός από τις βασικές αποσκευές, οι συμμετέχοντες μπορούν να κρατούν στις μετακινήσεις τους και μια μικρή χειραποσκευή, οι διαστάσεις της οποίας δεν πρέπει να ξεπερνά τα 50X40X25 εκατοστά (μήκος/ύψος/πλάτος, αντίστοιχα). Περιπτώσεις που ο Ταξιδιώτης έχει υπερβάλλον βάρος ή περισσότερες αποσκευές μπορεί να επιφέρουν από την αεροπορική εταιρεία ή τα καταλύματα διαμονής επιπλέον χρεώσεις τις οποίες επιβαρύνεται ο ταξιδιώτης και οι οποίες πληρώνονται επί τόπου.

11. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση άκαιρης ακύρωσης, εκ μέρους του Ταξιδιώτη, οφείλονται ακυρωτικά. Θεωρείται άκαιρη οποιαδήποτε ακύρωση γίνεται μέσα στις 21 τελευταίες μέρες που προηγούνται της έναρξης του ταξιδιού, εκτός αν άλλως αναφέρεται στην περιγραφή της εκδρομής. Οι ακυρώσεις γίνονται μόνο εγγράφως προς την Εταιρεία και ανεξάρτητα από την ημερομηνία εγγραφής και αναχώρησης της εκδρομής και επιδέχονται, κατ' άτομο, τις παρακάτω επιβαρύνσεις (εφόσον δεν είναι δυνατή η εκχώρηση της κράτησης σε άλλο άτομο):

- Προ των 21 ημερών από την αναχώρηση 20 ευρώ για τα ταξίδια στην Ελλάδα και 40 € για ταξίδια στον εξωτερικό, κατ' άτομο, για διαριστικά έξοδα.
- Από 20-14 ημέρες πριν από την αναχώρηση της εκδρομής παρακρατείται το 40% της αξίας της.
- Από 13 έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση της εκδρομής παρακρατείται το 60% της αξίας της.
- 6 ημέρες πριν την αναχώρηση μέχρι και την αναχώρηση (non show - μη εμφάνιση) παρακρατείται το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
- Για κρουαζιέρες ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων της κάθε εταιρείας που ισχύουν για κάθε εκδρομή-κρουαζιέρα.
- Για τα ατομικά / μεμονωμένα ταξίδια ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους του κάθε ναύλου των αεροπορικών εταιριών καθώς και την πολιτική για θέματα ακυρώσεων του εκάστοτε ξενοδοχείου.

Οι χρεώσεις γίνονται ανεξάρτητα από τον χρόνο της εγγραφής ή από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους Ταξιδιώτες ή όχι. Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομα, που πρόκειται να διαμένουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, και εφ' όσον τα ακυρωτικά που οφείλει δεν ισούνται με το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού, εκτός των ακυρωτικών, ο ταξιδιώτης θα πληρώσει και τη διαφορά του δωματίου του, καθώς θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο.

12. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Ταξιδιώτη διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Η Εταιρία και ο Ταξιδιώτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά, που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού. Σε περίπτωση αποτυχίας των σχετικών προσπαθειών, τα μέρη δεσμεύονται να απευθυνθούν στην Επιτροπή Φιλικής Επίλυσης Διαφορών του HATTA και να ζητήσουν τη μεσολάβησή της. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.